

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

SFI (Svenska för invandrare)

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har barn och utbildningsnämnden fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro



Service-deklaration för tillgänglighet och bemötande

Service-deklaration för SFI Svenska för invandrare

Svenska för invandrare vid Lärcentrum, erbjuder:

Du lär dig att förstå, tala, läsa och skriva svenska.

Du får kunskaper om den svenska kulturen och samhället.

Svenska för invandrare kan även innehålla alfabetisering.

Du ska kunna påbörja dina studier inom tre månader från det att du anmält dig.

Du ska kunna studera i din egen takt efter dina förutsättningar.

För att tillgodose just dina speciella behov är utbildningen utformad med tre olika studievägar med vardera två kurser. Efter avslutad kurs erhåller du ett betyg.

Utbildningen är gratis.

Vi eftersträvar

- att du ska kunna påbörja dina studier inom två veckor
- att du inom tre månader ska kunna delta i 15 lektioner a´ 60 minuter per vecka.
- att du ska erbjudas språkpraktik

Frågor eller synpunkter

Har du frågor eller synpunkter kan du kontakta läraren Lena Pollack. Hon träffas på Lärcentrum i Saltvik i Vansbro eller på telefon 0281-75277. Synpunkter kan även lämnas via e-post larcentrum@vansbro.se.

Hjälp oss att bli bättre!

Jag vill framföra beröm klagomål förslag

Här kan du skriva ner vad du tycker

.....
.....
.....
.....

Om det är möjligt, ange vilken verksamhet/enhet har du synpunkter på?
(T ex skola, äldreomsorg, väghållning)

.....

Jag som har synpunkter är

privatperson

företag/förening/annan organisation

Om du vill kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn men då har vi tyvärr ingen möjlighet att återkomma till dig med hur vi följt upp dina synpunkter.

Ange om du vill bli kontaktad ja nej

.....

Namn.....Telefon.....

Adress.....Postadress.....

e-post.....

Du som kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter på kommunens olika tjänster. Dina synpunkter är viktiga i vårt interna kvalitetsarbete. Det hjälper oss att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Vi välkomnar alla synpunkter, både ris och ros.

Dina synpunkter går efter registrering till chefen för den enhet som du har synpunkter på. Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen, PUL, och sekretesslagen.

Tack för hjälpen!

Kommunens anteckningar

Inkommet.....Handläggare.....

Åtgärd.....

Avslutat.....Diariern.....Sign.....

.....