

Frankeras ej  
Vansbro kommun  
betalar portot

# Servicedeklaration

- för tillgänglighet och  
bemötande

---

## Särvux

*I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"*

*Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.*

*För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har barn och utbildningsnämnden fastställt en servicedeklaration.*

---

Vansbro kommun  
Svarspost  
Kundnummer 780 099 100  
780 50 Vansbro



# Servicedeklaration för tillgänglighet och bemötande

## Servicedeklaration för särvox

Särvox är en lagstadgad rättighet och en utbildningsform för personer över 20 år som har utvecklingsstörning, autism/autismliknande tillstånd eller hjärnskada. Undervisningen har som mål att ge kunskaper och färdigheter för vardagsliv, arbetsliv och fortsatta studier. Utbildningen är gratis.

## Vi eftersträvar

- att du ska få ett trevligt, respektfullt och engagerat bemötande
- att du ska få studera i din egen takt i trygg miljö
- att du ska kunna börja på din nivå där du befinner dig
- att du ska kunna välja mellan minst 6 olika kurser som är förankrade i Särvox läroplaner
- att du ska kunna kombinera studier med arbete

## Frågor eller synpunkter

Har du frågor eller synpunkter kan du vända dig till:

Särvoxutbildaren

Telefon 0281-752 69

E-post [larcentrum@vansbro.se](mailto:larcentrum@vansbro.se)

# Hjälp oss att bli bättre!

Jag vill framföra beröm  klagomål  förslag

Här kan du skriva ner vad du tycker

.....  
.....  
.....  
.....

Om det är möjligt, ange vilken verksamhet/enhet har du synpunkter på?  
(*Ex skola, äldreomsorg, väghållning*)

.....

Jag som har synpunkter är

privatperson

företag/förening/annan organisation

Om du vill kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn men då har vi tyvärr ingen möjlighet att återkomma till dig med hur vi följt upp dina synpunkter.

Ange om du vill bli kontaktad ja  nej

Namn.....Telefon.....

Adress.....Postadress.....

e-post.....

*Du som kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter på kommunens olika tjänster. Dina synpunkter är viktiga i vårt interna kvalitetsarbete. Det hjälper oss att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Vi välkomnar alla synpunkter, både ris och ros.*

*Dina synpunkter går efter registrering till chefen för den enhet som du har synpunkter på. Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen, PUL, och sekretesslagen.*

Tack för hjälpen!

Kommunens anteckningar

Inkommet.....Handläggare.....

Åtgärd.....

Avslutat.....Diariernr.....Sign.....