

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Integration

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har barn och utbildningsnämnden fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro



Service-deklaration för tillgänglighet och bemötande

Service-deklaration för integrationsenheten

De som flyttar till Vansbro kommun ska få råd och hjälp av Integrationsenheten för att lotsas in i samhället.

Alla invandrare som är folkbokförda i Vansbro kommun ska få undervisning i svenska, Sfi, så snart som möjligt.

För varje flykting som flyttar hit ska en individuell introduktionsplan upprättas inom 4 veckor efter ankomsten till kommunen. Planen ska följas upp och revideras var tredje månad.

Riktlinjer och program som rör integration ska finnas tillgängliga på kommunens hemsida.

Vi eftersträvar

- att du ska känna dig nöjd med den hjälp du får.
- att flyktingar som flyttar till Vansbro ska vara självförsörjande inom två år.

Frågor och synpunkter

Har du frågor eller synpunkter kan du kontakta integrationssamordnaren Maud Granberg. Hon träffas på 0281/75278 eller 070/620 22 73. E-postadressen är maud.granberg@vansbro.se

Hjälp oss att bli bättre!

Jag vill framföra beröm klagomål förslag

Här kan du skriva ner vad du tycker

.....
.....
.....
.....

Om det är möjligt, ange vilken verksamhet/enhet har du synpunkter på?
(T ex skola, äldreomsorg, väghållning)

.....

Jag som har synpunkter är
 privatperson företag/förening/annan organisation

Om du vill kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn men då har vi tyvärr ingen möjlighet att återkomma till dig med hur vi följt upp dina synpunkter.

Ange om du vill bli kontaktad ja nej

Namn.....Telefon.....

Adress.....Postadress.....

e-post.....

Du som kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter på kommunens olika tjänster. Dina synpunkter är viktiga i vårt interna kvalitetsarbete. Det hjälper oss att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Vi välkomnar alla synpunkter, både ris och ros.

Dina synpunkter går efter registrering till chefen för den enhet som du har synpunkter på. Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen, PUL, och sekretesslagen.

Tack för hjälpen!

Kommunens anteckningar

Inkommet.....Handläggare.....

Åtgärd.....

Avslutat.....Diariern.....Sign.....