

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Simhall & gym

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har kommunstyrelsen fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro

Servicedeklaration för tillgänglighet och bemötande

Servicedeklaration för simhall och gym

Simhallen i Vansbro kommun består av Simhall med en 25 meters bassäng samt två mindre bassänger för lek och simundervisning.

Vidare finns ett välutrustat gym med tillhörande undervisningslokal.

De finns även två solarier och goda möjligheter för dusch och bastu.

Vansbro simhall och gym erbjuder

Simhall och gym har öppettider som gör det möjligt för kommuninnevånarna att nyttja anläggningen för motion och rekreation både dagar, kvällar och helger.

Simhall och gym erbjuder även ett brett utbud av kurser och träningsgrupper som passar de flesta.

Simhallen bedriver även simundervisning för samtliga kommunens grundskolelever med inställningen att alla skall beredas möjlighet att klara läroplanens mål i åk 5.

Personalen är till för besökarna och har goda kunskaper i såväl simundervisning som livräddning.

Vi eftersträvar

- En god simundervisning där alla barn i kommunen får sina behov tillgodosedda.
- Bra öppettider så att de flesta kan besöka Vansbro simhall och gym.
- Kursverksamhet där kundernas önskemål står i fokus.

Begränsning

Under semesterperioden juni-augusti håller vi inte samma servicenivå som beskrivs ovan.

Synpunkter

Lämna direkt på simhallen eller skicka till simhallen@vansbro.se eller ring 0281-75049

Hjälp oss att bli bättre!

Jag vill framföra beröm klagomål förslag

Här kan du skriva ner vad du tycker

.....
.....
.....
.....
.....

Om det är möjligt, ange vilken verksamhet/enhet har du synpunkter på?

(*Ex skola, äldreomsorg, väghållning*)

.....

Jag som har synpunkter är

privatperson

företag/förening/annan organisation

Om du vill kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn men då har vi tyvärr ingen möjlighet att återkomma till dig med hur vi följt upp dina synpunkter.

Ange om du vill bli kontaktad ja nej

Namn.....Telefon.....

Adress.....Postadress.....

e-post.....

Du som kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter på kommunens olika tjänster. Dina synpunkter är viktiga i vårt interna kvalitetsarbete. Det hjälper oss att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Vi välkomnar alla synpunkter, både ris och ros.

Dina synpunkter går efter registrering till chefen för den enhet som du har synpunkter på. Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen, PUL, och sekretesslagen.

Tack för hjälpen!

Kommunens anteckningar

Inkommet.....Handläggare.....

Åtgärd.....

Avslutat.....Diariern.....Sign.....