

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Bibliotek & kultur

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har kommunstyrelsen fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro

Servicedeklaration för tillgänglighet och bemötande

Biblioteken är öppna för alla och erbjuder medborgare och besökare en lugn och trevlig miljö för studier och rekreation. Särskilda avdelningar för barn och ungdom finns på varje bibliotek.

Personalen är till för besökarna och ger service genom att hjälpa till vid informations- och litteratursökningar, ge boktips och genom att slussa frågor vidare till rätt instans när bibliotekets egna resurser inte räcker till.

Biblioteken erbjuder kostnadsfritt ett brett och aktuellt utbud av böcker och andra medier. Biblioteken kan också förmedla fjärrlån från andra bibliotek när det gäller litteratur för högskolestuderande och sådant material som inte går att köpa in.

Biblioteket tillhandahåller och förmedlar medier speciellt anpassade till funktionshindrade såsom talböcker, storstilböcker, lättlästa böcker m m.

På samtliga bibliotek finns datorer med Internetuppkoppling och ordbehandlingsprogram med utskriftsmöjligheter.

Vi eftersträvar

- Inköpsbeslut utifrån låntagarbeställning inom 14 dagar och fjärrlånebeställning inom 3 dagar
- Med lånekort och pinkod finns möjlighet till egen reservation och omlån via webkatalog 24 tim/dygn.
- Bibliotekskatalogen är tillgänglig via www.vansbro.se 24 tim/dygn
- Beställda DAISY-böcker för synskadade laddas ner inom 7 dagar alt. inköpsbeslut
- Bokgävor till alla 1-åringar och alla 6-åringar i kommunen

Begränsningar

Under semesterperioden juni-augusti håller vi inte samma servicenivå som beskrivs ovan.

Synpunkter

Lämna direkt på ditt bibliotek eller skicka till kultur@vansbro.se eller ring 0281-75050

www.vansbro.se / Tel. 0281-750 00 / Fax. 0281-750 30

Hjälp oss att bli bättre!

Jag vill framföra beröm klagomål förslag

Här kan du skriva ner vad du tycker

.....
.....
.....
.....

Om det är möjligt, ange vilken verksamhet/enhet har du synpunkter på?
(*Ex skola, äldreomsorg, väghållning*)

.....

Jag som har synpunkter är

privatperson

företag/förening/annan organisation

Om du vill kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn men då har vi tyvärr ingen möjlighet att återkomma till dig med hur vi följt upp dina synpunkter.

Ange om du vill bli kontaktad ja nej

Namn.....Telefon.....

Adress.....Postadress.....

e-post.....

Du som kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter på kommunens olika tjänster. Dina synpunkter är viktiga i vårt interna kvalitetsarbete. Det hjälper oss att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Vi välkomnar alla synpunkter, både ris och ros.

Dina synpunkter går efter registrering till chefen för den enhet som du har synpunkter på. Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen, PUL, och sekretesslagen.

Tack för hjälpen!

Kommunens anteckningar

Inkommet.....Handläggare.....

Åtgärd.....

Avslutat.....Diariernr.....Sign.....