

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Gata & park

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har kommunstyrelsen fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro

Servicedeklaration för tillgänglighet och bemötande

Servicedeklaration för gata-park verksamheten

Gata-park verksamheten i Vansbro kommun ansvarar för i huvudsak gator, parkmark samt vägbelysning.

Verksamheten ombesörjer att gator och parker underhålls och sköts på ett sätt och i en omfattning som medför att kommunens medborgare och besökare upplever kommunen säker, välskött och välkommande.

Personalen är till för medborgarna och besökare och ger service genom att hjälpa till med information, eller genom att slussa frågor vidare till rätt instans där svar på frågan kan erhållas.

Vi eftersträvar

- Gator städas vår och höst.
- Gräs och parker städas kontinuerlig under sommaren i en omfattning som upplevs välskött.
- Gator enligt fastställd plan är snöröjda före klockan 7, 30 vid ett snödjup på 7 cm.
- Trottoarer är snöröjda och vid behov halkbekämpade enligt fastställd plan före 7 00 vid ett snödjup av 5 cm.
- Vid felanmälan på vägbelysning beställs reparation samma dag som anmälan inkommer.
- Via kommunens växel får man upplysning om hur jourpersonal kan nå dygnet runt.

Begränsning

Under semesterperioden juni-augusti håller vi inte samma servicenivå som beskrivs ovan.

Synpunkter

Lämna direkt till gata-park verksamheten, skicka e-post till vansbro.kommun@vansbro.se eller ring 0281-75214.

Hjälp oss att bli bättre!

Jag vill framföra beröm klagomål förslag

Här kan du skriva ner vad du tycker

.....
.....
.....
.....

Om det är möjligt, ange vilken verksamhet/enhet har du synpunkter på?
(*Ex skola, äldreomsorg, vägbelysning*)

.....

Jag som har synpunkter är

privatperson

företag/förening/annan organisation

Om du vill kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn men då har vi tyvärr ingen möjlighet att återkomma till dig med hur vi följt upp dina synpunkter.

Ange om du vill bli kontaktad ja nej

.....

Namn.....Telefon.....

Adress.....Postadress.....

e-post.....

Du som kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter på kommunens olika tjänster. Dina synpunkter är viktiga i vårt interna kvalitetsarbete. Det hjälper oss att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Vi välkomnar alla synpunkter, både ris och ros.

Dina synpunkter går efter registrering till chefen för den enhet som du har synpunkter på. Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen, PUL, och sekretesslagen.

Tack för hjälpen!

Kommunens anteckningar

Inkommet.....Handläggare.....

Åtgärd.....

Avslutat.....Diariernr.....Sign.....

.....