

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Kommunkansliet

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har kommunstyrelsen fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro

Service-deklaration för tillgänglighet och bemötande

Kommunkansliet

Kommunkansliet innehåller resurser inom områdena personaladministration, lön, ekonomiadministration, stödresurs för intern kontroll, upphandling, IT, diarium/sekretariat/arkiv/reception, verksamhetsadministration, telefonväxel, information, konsumentvägledning, folkhälsoplanering samt utredning.

Vi eftersträvar

- Oavsett hur förfrågan inkommit svarar vi senast efter två arbetsdagar. Om ärendet kräver längre handläggningstid bekräftar vi, inom samma tid, mottagandet med uppgift om vem som handlägger ärendet.
- Du har möjlighet att dygnet runt lämna synpunkter och ställa frågor via såväl e-postfunktionen på kommunens hemsida som röstbrevlådor.
- Kommunens telefonväxel svarar inom fyra signaler helgfria dagar under öppethållandetiderna måndag till torsdag 08-12 och 13-16, fredag 08-12 och 13-15.
- Protokoll är tillgängliga på kommunens hemsida och bibliotek senast fem arbetsdagar efter justering (justering sker i regel inom 3-4 arbetsdagar efter sammanträde).

Begränsning

Under semesterperioden juni-augusti håller vi inte samma servicenivå som beskrivs ovan.

Synpunkter

Har du frågor eller synpunkter ber vi dig kontakta sekretariatet via kommunens växel på telefon 0281/75 000, skicka e-post till vansbro.kommun@vansbro.se eller lämna direkt i receptionen.

www.vansbro.se / Tel. 0281-750 00 / Fax. 0281-750 30

Hjälp oss att bli bättre!

Jag vill framföra beröm klagomål förslag

Här kan du skriva ner vad du tycker

.....
.....
.....
.....

Om det är möjligt, ange vilken verksamhet du har synpunkter på
(*Ex skola, äldreomsorg, vägghållning*)

.....

Jag som har synpunkter är

privatperson

företag/förening/annan organisation

Om du vill kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn men då har vi tyvärr ingen möjlighet att återkomma till dig med hur vi följt upp dina synpunkter.

Ange om du vill bli kontaktad ja nej

Namn.....Telefon.....

Adress.....Postadress.....

e-post.....

Du som kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter på kommunens olika tjänster. Dina synpunkter är viktiga i vårt interna kvalitetsarbete. Det hjälper oss att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Vi välkomnar alla synpunkter, både ris och ros.

Dina synpunkter går efter registrering till chefen för den enhet som du har synpunkter på. Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen, PUL, och sekretesslagen.

Tack för hjälpen!

Kommunens anteckningar

Inkommet.....Handläggare.....

Åtgärd.....

Avslutat.....Diariernr.....Sign.....