

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Service deklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Kostverksamheten

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har kommunstyrelsen fastställt en service deklARATION.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro

Service deklARATION

för tillgänglighet och bemötande

Vår service

Kostverksamheten består idag av två tillagningskök som bereder och tillagar maten till barnomsorgen, skolan och äldreomsorgen. Från dessa kök som ligger i Vansbro respektive Dala-Järna, levereras maten sedan till de olika enheterna och serveras av personal på plats. För hemmaboende pensionärer serveras varma matlådor som levereras av hemtjänstpersonal.

Vi eftersträvar

- att maten skall vara varierad, tilltalande och god
- att ge bra förutsättningar för att uppfylla de rekommenderade behoven av energi- och näringsintag
- att minimera tillsatser i maten
- att tillgodose specialkost vid behov
- att följa kraven i egenkontrollprogrammet för att säkerställa en god kvalitet

Frågor/synpunkter

Har du frågor eller synpunkter ber vi dig kontakta Kostverksamheten via kommunens växel på telefon 0281-75000, skicka e-post till vansbro.kommun@vansbro.se eller lämna på blankett i receptionen.

Hjälp oss att bli bättre!

Jag vill framföra beröm klagomål förslag

Här kan du skriva ner vad du tycker

.....
.....
.....
.....

Om det är möjligt, ange vilken verksamhet/enhet har du synpunkter på?
(*Ex skola, äldreomsorg, väghållning*)

.....

Jag som har synpunkter är

privatperson

företag/förening/annan organisation

Om du vill kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn men då har vi tyvärr ingen möjlighet att återkomma till dig med hur vi följt upp dina synpunkter.

Ange om du vill bli kontaktad ja nej

Namn.....Telefon.....

Adress.....Postadress.....

e-post.....

Du som kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter på kommunens olika tjänster. Dina synpunkter är viktiga i vårt interna kvalitetsarbete. Det hjälper oss att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Vi välkomnar alla synpunkter, både ris och ros.

Dina synpunkter går efter registrering till chefen för den enhet som du har synpunkter på. Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen, PUL, och sekretesslagen.

Tack för hjälpen!

Kommunens anteckningar

Inkommet.....Handläggare.....

Åtgärd.....

Avslutat.....Diariern.....Sign.....