

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Vaktmästeriet

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har kommunstyrelsen fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro

Service deklARATION

för tillgänglighet och bemötande

Service deklARATION

Uppgifterna vid vaktmästeriet är bland annat att distribuera extern och internpost till alla verksamheter, distribuera mat till förskolor, skolor och äldreomsorg, avhjälpa mindre fel och ge övriga verksamheter service.

Vi eftersträvar att

- Erbjud den service verksamheterna har behov av
- Anmälda fel ska om möjligt vara avhjälpna inom en vecka av vaktmästaren eller av extern resurs. Är detta inte möjligt ska anmälaren få besked inom en vecka när felet beräknas bli avhjälpn.
- Posten ska distribueras före lunch.
- Mat ska distribueras på den avtalade tiden.

Frågor/synpunkter

Har du frågor eller synpunkter ber vi dig kontakta vaktmästeriet via kommunens växel på tel. 0281-750 00, skicka e-post till vansbro.kommun@vansbro.se eller lämna på blankett i receptionen.

HjälP oss att bli bättre!

Jag vill framföra beröm klagomål förslag

Här kan du skriva ner vad du tycker

.....

.....

.....

.....

Om det är möjligt, ange vilken verksamhet/enhet har du synpunkter på?
(*Ex skola, äldreomsorg, vägghållning*)

.....

Jag som har synpunkter är

privatperson

företag/förening/annan organisation

Om du vill kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn men då har vi tyvärr ingen möjlighet att återkomma till dig med hur vi följt upp dina synpunkter.

Ange om du vill bli kontaktad ja nej

Namn.....Telefon.....

Adress.....Postadress.....

e-post.....

Du som kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter på kommunens olika tjänster. Dina synpunkter är viktiga i vårt interna kvalitetsarbete. Det hjälper oss att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Vi välkomnar alla synpunkter, både ris och ros.

Dina synpunkter går efter registrering till chefen för den enhet som du har synpunkter på. Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen, PUL, och sekretesslagen.

Tack för hjälpen!

Kommunens anteckningar

Inkommet.....Handläggare.....

Åtgärd.....

Avslutat.....Diariernr.....Sign.....