

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Förskolan

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har barn- och utbildningsnämnden fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro

Servicedeklaration för tillgänglighet och bemötande

Servicedeklaration för förskolan

Ett av kommunens många viktiga uppdrag är att tillhandahålla bra barnomsorg. För att Du som förälder ska veta vad du har rätt att förvänta dig av förskoleverksamheten, har barn- och utbildningsnämnden i Vansbro kommun fastslagit en servicedeklaration.

- Förskolan ska bidra till att lägga grunden för ett livslångt lärande.
- Barnen ska få vistas i en trygg miljö med stabila vuxenkontakter där omsorg, fostran och lärande bildar en helhet.
- Förskolan ska erbjuda en god pedagogisk verksamhet där barnen får utvecklas i sin egen takt utifrån sina förutsättningar.
- Förskoleverksamhetens personal ska främja ett förtroendefullt samarbete med föräldrarna.

Vansbro kommun erbjuder...

- barnomsorg inom 3-4 månader.
- förskola eller familjedaghem.
- barnomsorg 12 timmar per dag 6.30-18.30.
- förskola för barn i behov av särskilt stöd.

Som förälder ...

- skall du alltid känna att Ditt barn är välkommet.
- ska du ges möjlighet att ha inflytande över verksamheten.
- kan Du nå personalen på telefon på dagtid.
- får Du information om förskolans mål vid inskolningen.
- erbjuds Du enskilt samtal om ditt barns utveckling minst två gånger per år.
- får du vid hämtningen en muntlig information om vad Ditt barn varit med om under dagen.
- förbereder förskolan tillsammans med Dig Ditt barns övergång till förskoleklass och skolbarnsomsorg.

Vi vill veta vad Du tycker

Har Du synpunkter på förskoleverksamheten i Vansbro kommun? Berätta för oss! Vi vill ta del av Dina tankar, idéer och synpunkter, det ger oss en chans att förbättra verksamheten. Ansvarig för medborgarsynpunkter är rektor och skolchef. Du når oss på: Rektor: 0281- 753 73, Skolchef: 0281-750 55, eller e-posta till vansbrokommun@vansbro.se

Hjälp oss att bli bättre!

Jag vill framföra beröm klagomål förslag

Här kan du skriva ner vad du tycker

.....

.....

.....

.....

Om det är möjligt, ange vilken verksamhet/enhet har du synpunkter på?
(T ex skola, äldreomsorg, väghållning)

.....

Jag som har synpunkter är
 privatperson företag/förening/annan organisation

Om du vill kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn men då har vi tyvärr ingen möjlighet att återkomma till dig med hur vi följt upp dina synpunkter.

Ange om du vill bli kontaktad ja nej

Namn.....Telefon.....

Adress.....Postadress.....

e-post.....

Du som kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter på kommunens olika tjänster. Dina synpunkter är viktiga i vårt interna kvalitetsarbete. Det hjälper oss att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Vi välkomnar alla synpunkter, både ris och ros.

Dina synpunkter går efter registrering till chefen för den enhet som du har synpunkter på. Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen, PUL, och sekretesslagen.

Tack för hjälpen!

Kommunens anteckningar

Inkommet.....Handläggare.....

Åtgärd.....

Avslutat.....Diariernr.....Sign.....