

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Grundskolan / Särskolan / Fritidshem

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har barn- och utbildningsnämnden fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro

Service-deklaration för tillgänglighet och bemötande

Vår service

För att Du som vårdnadshavare ska veta vad du har rätt att förvänta dig av skolan och skolbarnsomsorgen, har barn- och utbildningsnämnden i Vansbro kommun fastslagit en service-deklaration.

Vansbro kommuns skolor arbetar enligt läroplan för det obligatoriska skolväsendet, förskoleklassen och fritidshemmet (Lpo 94) och Vansbros skolplan.

Det övergripande målet är, att med skolan som grund, ge alla barn och ungdomar förutsättningar för ett livslångt lärande. ”Den effektiva och framgångsrika skolan”.

Skolan i Vansbro kommun ska ge barn och ungdomar:

- Redskap och kunskap så att de **kan**
- Arbetsglädje och ansvar så att de **vill**
- Självförtroende och stöd så att de **vågar**

Vara med och forma framtidens samhälle.

Vansbro kommun...

- ger elev och föräldrar möjlighet att välja skola i kommunen i mån av plats
- erbjuder skolbarnsomsorg (fritidshem) för elever 6-12 år, morgon och eftermiddag
- erbjuder plats på fritidshem utan väntetid
- har kompetenta lärare/personal som har goda kunskaper om sitt uppdrag

Skolorna och fritidshemmen

- ger elever möjlighet att vistas i en lugn och trygg miljö
- har tydliga mål för undervisningen och fritidsverksamheten
- erbjuder varierande arbetsätt och arbetsformer
- har likabehandlingsplan, (Lagen om förbud mot all kränkande behandling)
- har lärare/personal som behandlar pojkar och flickor lika samt säkerställer att jämlikhet i övrigt råder
- har en tydlig och öppen samverkan mellan hem och skola
- har kontakt med närsamhället (lokala företag, föreningar och kommunal verksamhet)

Service-deklaration för tillgänglighet och bemötande

- serverar mat som är tilltalande, varierad och god
- har elevhälsoteam med specialpedagog, kurator, studievägledare och skolsköterska

Som elev...

- möter Du lärare/personal som ger Dig möjlighet att nå målen utifrån Dina förutsättningar
- har Du en individuell utvecklingsplan som följs upp och utvärderas vid utvecklingssamtal
- ges Du möjlighet att vara delaktig i planering och utvärdering av undervisningen och verksamheten i fritidshemmet

Som vårdnadshavare...

- informeras Du om Ditt barns kunskaper i ett skriftligt omdöme inför utvecklingssamtal eller vid behov
- är Du alltid välkommen att besöka skolan och fritidshemmet
- ska Du ges möjlighet att ha inflytande över verksamheten

Frågor/synpunkter

Har Du synpunkter på grundskolan, särskolan eller fritidshemmet i Vansbro kommun?

Berätta för oss!

Vi vill ta del av Dina tankar, idéer och synpunkter, det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår förtryckta blankett ”säg vad Du tycker” finns tillgänglig i våra verksamheter. Du hittar den också på kommunens hemsida www.vansbro.se

Ansvarig för medborgarsynpunkter är rektor och skolchef.

Vill Du tala med oss kan Du ringa

Rektor: 0281- 75000

Skolchef: 0281-75055