

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Hemtjänst

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har socialnämnden fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro

Servicedeklaration för tillgänglighet och bemötande

Servicedeklaration för hemtjänst

Vansbro kommuns äldreomsorg har en värdegrund som bygger på:

- Att alla människor har lika värde och får ett individuellt och mänskligt bemötande utifrån sin egen livssituation.
- Respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet samt ge ett stöd som bidrar till att de människor som så önskar, kan leva och bo i sin hemmiljö.
- Helhetssyn där alla delar av människans livssituation måste fungera och vara samspelade för att nå en god livskvalitet.

Hemtjänst

Hemtjänst ges som bistånd enligt Socialtjänstlagen och är avgiftsbelagd. Ansökan görs hos kommunens biståndshandläggare. Efter ansökan görs en individuell biståndsprövning. Hemtjänst kan beviljas på grund av fysiskt eller psykiskt funktionshinder eller av sociala skäl.

Kommunens biståndshandläggare kontaktar Dig 5 dagar efter att Du ansökt/anmält Ditt behov av hemtjänst.

Du som beviljas hemtjänst:

- får hjälp inom 14 dagar från det beslutet fattats
- får insatser enligt beviljat beslut
- får en kontaktperson efter att insatsen påbörjats
- får ett telefonnummer där Du kan nå personalen dagtid
- ska tillsammans med Din kontaktperson göra en genomförandeplan inom 2 veckor utifrån beviljade insatser.

Du kan ansöka om personlig omvårdnad

som innebär bland annat:

- tillsyn
- hjälp med hygien
- hjälp med av - och påklädning
- hjälp och stöd vid måltider

Servicedeklaration för tillgänglighet och bemötande

Vi eftersträvar

- att Du ska få ett individuellt och mänskligt bemötande utifrån Din livssituation
- att Du ska känna Dig trygg och respekterad av personalen
- att personalen är kunnig och professionell i sitt utförande
- att personalen besöker Dig på den tid som är överenskommen och när det är möjligt, meddelar Dig om det blir försening.
- att Du har rätt till full insyn och medbestämmande över den dokumentation som görs.

Den personal som arbetar hos Dig har tystnadsplikt!

Vi behöver din hjälp med att

- Du hör av Dig till hemtjänstpersonalen om Du av någon anledning inte behöver vår hjälp under kortare eller längre perioder.
- Du meddelar oss om Dina hjälpbehov förändras.

Då Ditt hem är vår arbetsplats, krävs ibland en anpassning för att kunna utföra Dina beviljade insatser på bästa sätt.

Som anhörig/närstående

- är Du en viktig resurs och Du ska alltid känna Dig välkommen att kontakta oss inom hemtjänsten.
- kan Du vända Dig till biståndshandläggaren och ansöka om kostnadsfri avlösning i hemmet upp till 10 timmar /månad.

Frågor/synpunkter

Vi vill ta del av Dina tankar, idéer och synpunkter. Genom synpunkter från Dig och Dina anhöriga har vi möjlighet att förbättra verksamheten.

Du kan vända dig till enhetschef eller personal