

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Försörjningsstöd

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har socialnämnden fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro

Servicedeklaration för tillgänglighet och bemötande

Vår service

”Vansbros innevånare skall ges förutsättningar för en god livskvalité”

Ett av kommunens många viktiga uppdrag är att garantera dig en skäligen levnadsnivå och utforma den på ett sådant sätt att du kan klara dig på egen hand.

För att du skall veta vad du kan förvänta dig om du behöver söka försörjningsstöd har socialnämnden i Vansbro kommun fastslagit denna servicedeklaration.

Försörjningsstöd/socialbidrag

Försörjningsstöd/socialbidrag ges som bistånd när dina egna ekonomiska resurser är helt uttömda och du inte kan klara din egen försörjning

Individ och familjeomsorgen i Vansbro kommun,

- utreder dina försörjningsstödmöjligheter och din ekonomiska situation.
- ger råd och stöd för att du i fortsättningen ska kunna klara din egen försörjning
- arbetar aktivt för att hjälpa dig som är arbetslös, genom samverkan med andra aktörer t ex arbetsförmedlingen och försäkringskassan. Det kan exempelvis vara genom arbetsprövning, arbetsträning eller stöttning i andra insatser för att du skall bli aktuell på arbetsmarknaden.

Vi eftersträvar

- att du skall bemötas på ett respektfullt sätt av kunnig personal.
- att du skall känna dig trygg i kontakten med oss.
- att du skall få samma handläggare.
- att du alltid skall kunna nå en handläggare under telefontid.
- att du skall få en tid för ett personligt besök hos en handläggare inom två veckor.

att du skall få ett beslut/besked på din ansökan inom en vecka

Frågor/synpunkter

Individ och familjeomsorgen tel. 0281-750 45

Telefontid 09.00 -10.00 måndag till fredag. Öppettider: mån-onsdag samt fredag 09.00-

16.00 torsdagar 09.00-12.00

Hjälp oss att bli bättre!

Jag vill framföra beröm klagomål förslag

Här kan du skriva ner vad du tycker

.....
.....
.....
.....

Om det är möjligt, ange vilken verksamhet/enhet har du synpunkter på?
(T ex skola, äldreomsorg, väghållning)

.....

Jag som har synpunkter är privatperson företag/förening/annan organisation

Om du vill kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn men då har vi tyvärr ingen möjlighet att återkomma till dig med hur vi följt upp dina synpunkter.

Ange om du vill bli kontaktad ja nej

Namn.....Telefon.....

Adress.....Postadress.....

e-post.....

Du som kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter på kommunens olika tjänster. Dina synpunkter är viktiga i vårt interna kvalitetsarbete. Det hjälper oss att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Vi välkomnar alla synpunkter, både ris och ros.

Dina synpunkter går efter registrering till chefen för den enhet som du har synpunkter på. Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen, PUL, och sekretesslagen.

Tack för hjälpen!

Kommunens anteckningar

Inkommet.....Handläggare.....

Åtgärd.....

Avslutat.....Diariern.....Sign.....