

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Missbruk

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har socialnämnden fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro

Service deklARATION

för tillgänglighet och bemötande

Vår service

”Vansbro kommun skall arbeta för att förebygga och motverka missbruk av alkohol och andra beroendeframkallande medel”.

Ett av kommunens många viktiga uppdrag är att rikta särskild uppmärksamhet mot de invånare som till följd av missbruk av beroendeframkallande medel får stöd och behandling för att komma ifrån sitt missbruk.

För att du skall veta vad du kan förvänta dig om du kommer i kontakt med Individ och familjeomsorgen har Socialnämnden i Vansbro kommun fastslagit denna service deklARATION.

Missbruk

Om det i utredningen framkommer behov som ej kan tillgodoses på annat sätt kan olika former av insatser beviljas.

Individ och familjeomsorgen i Vansbro kommun

- utreder den enskildes behov av stöd och hjälp för att komma ifrån sitt missbruk.
- utredningen sker utifrån utredningsinstrumentet ASI. (ASI-Addiction Severity Index – en intervju metod som baserar sig på sju livsområden).

Vi eftersträvar

- att du skall bemötas på ett respektfullt sätt av kunnig personal.
- att du skall känna dig trygg i kontakten med oss.
- att du skall få samma handläggare.
- att du alltid skall kunna nå en handläggare under telefontid.
- att du skall få en tid för ett personligt besök hos en handläggare inom två veckor.
- att du inom 2 veckor skall få återkoppling av genomförd ASI-intervju
- att du skall få ett skriftligt beslut när utredningen är slutförd.

Frågor/synpunkter

Individ och familjeomsorgen tel. 0281-750 45

Telefontid 09.00 -10.00 måndag till fredag. Öppettider: mån-onsdag samt fredag 09.00-16.00 torsdagar 09.00-12.00

HjälP oss att bli bättre!

Jag vill framföra beröm klagomål förslag

Här kan du skriva ner vad du tycker

.....

.....

.....

.....

Om det är möjligt, ange vilken verksamhet/enhet har du synpunkter på?
(T ex skola, äldreomsorg, väghållning)

.....

Jag som har synpunkter är

privatperson

företag/förening/annan organisation

Om du vill kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn men då har vi tyvärr ingen möjlighet att återkomma till dig med hur vi följt upp dina synpunkter.

Ange om du vill bli kontaktad ja nej

Namn.....Telefon.....

Adress.....Postadress.....

e-post.....

Du som kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter på kommunens olika tjänster. Dina synpunkter är viktiga i vårt interna kvalitetsarbete. Det hjälper oss att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Vi välkomnar alla synpunkter, både ris och ros.

Dina synpunkter går efter registrering till chefen för den enhet som du har synpunkter på. Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen, PUL, och sekretesslagen.

Tack för hjälpen!

Kommunens anteckningar

Inkommet.....Handläggare.....

Åtgärd.....

Avslutat.....Diariernr.....Sign.....