

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Miljö & bygg

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har miljö och byggnadsnämnden fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro

Service deklARATION

för tillgänglighet och bemötande

Vår service

Miljö- och byggenheten arbetar inom områdena miljöskydd, hälsoskydd, livsmedel, bygg och plan samt handhar både GIS-verksamheten och energirådgivningen. Det innebär att vi bl.a. handlägger anmälningar eller tillstånd för installation av värmepumpar och enskilda avlopp. Även anmälan om miljöfarlig verksamhet och godkännande av livsmedelsverksamhet handläggs av Miljö- och byggenheten. Ansökan om bygglov eller bygganmälan samt arbete med detaljplaner och områdesbestämmelser handläggs också av Miljö- och byggenheten. Tillsynen som bedrivs omfattar bland annat miljöfarliga verksamheter, kemiska produkter, avfallshantering, hälsoskydd, livsmedelshantering och svartbyggen.

Vi eftersträvar

- Att beslut om bygglov inte tar längre än 2-3 veckor och om beslutet måste fattas av nämnd 5-6 veckor*.
- Att du efter anmälan om installation av värmepump får ett beslut inom 2 veckor
- Att du får ett korrekt och professionellt bemötande av vår personal
- Att ge dig råd och service inom ramen för vårt uppdrag**
- Att du alltid kan nå någon av oss på kontoret under kontorstid, normalt vardagar 8-12, 13-16, eller annars under kommunkontorets öppettider.
- Att tillhandahålla en opartisk och professionell energirådgivning

Tänk på att

* Ansökningar eller anmälningar är kompletta och ritningar fackmannamässigt utförda du lämnar de uppgifter och handlingar som behövs för en snabb och rationell handläggning av ditt ärende

** Rapporten och övriga ritningar och handlingar ska upprättas av dig eller av någon som du anlitar. Miljö- och byggenheten ska granska inlämnade handlingar och ritningar. Som myndighet får vi inte både utföra ett arbete och sedan granska det i efterhand.

Frågor/synpunkter

Har du frågor eller synpunkter är du välkommen att kontakta Miljö- och byggenheten och du når oss enklast via växel på telefon 0281-750 00, eller via e-post till miljöbygg@vansbro.se.

Hjälp oss att bli bättre!

Jag vill framföra beröm klagomål förslag

Här kan du skriva ner vad du tycker

.....
.....
.....
.....

Om det är möjligt, ange vilken verksamhet/enhet har du synpunkter på?
(*Ex skola, äldreomsorg, vägbållning*)

.....

Jag som har synpunkter är privatperson företag/förening/annan organisation

Om du vill kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn men då har vi tyvärr ingen möjlighet att återkomma till dig med hur vi följt upp dina synpunkter.

Ange om du vill bli kontaktad ja nej

.....

Namn.....Telefon.....

Adress.....Postadress.....

e-post.....

Du som kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter på kommunens olika tjänster. Dina synpunkter är viktiga i vårt interna kvalitetsarbete. Det hjälper oss att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Vi välkomnar alla synpunkter, både ris och ros.

Dina synpunkter går efter registrering till chefen för den enhet som du har synpunkter på. Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen, PUL, och sekretesslagen.

Tack för hjälpen!

Kommunens anteckningar

Inkommet.....Handläggare.....

Åtgärd.....

Avslutat.....Diariernr.....Sign.....

.....