

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Boendestöd

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har socialnämnden fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro

Servicedeklaration för tillgänglighet och bemötande

Servicedeklaration för boendestöd

Boendestöd i Vansbro kommun kan fås i form av Stödboende eller boendestöd i den egna lägenheten.

I Vansbro finns ett Stödboende beläget i en trappuppgång i ett hyreshus med sju lägenheter och gemensamma utrymmen.

Boendestödet ska ges för att Du själv ska kunna utföra de dagliga sysslorna för att få ett så självständigt liv som möjligt.

Stödboende innebär:

- anpassat boende i ett trapphus
- tillgång till gemensamma lokaler och social samvaro
- tillgång till boendestöd vissa tider på dygnet, ej nattetid

Boendestöd innebär:

- stöd
- handledning
- uppmuntran
- påputtning

Vi eftersträvar

- ska kunna lita på personalen
- uppleva att personalen är kunnig och professionell
- ska känna Dig delaktig i det stöd Du får

Kommunens handläggare kontaktar Dig inom fem dagar efter det att Du har ansökt/ anmält ditt behov av stödboende/boendestöd.

Frågor/synpunkter

Vi vill ta del av Dina tankar, idéer och synpunkter. Genom synpunkter från Dig och Dina anhöriga har vi möjlighet att förbättra verksamheten. Du kan vända Dig till enhetschefen, personal.

Hjälp oss att bli bättre!

Jag vill framföra beröm klagomål förslag

Här kan du skriva ner vad du tycker

.....

.....

.....

.....

Om det är möjligt, ange vilken verksamhet/enhet har du synpunkter på?
(*Ex skola, äldreomsorg, väghållning*)

.....

Jag som har synpunkter är

privatperson

företag/förening/annan organisation

Om du vill kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn men då har vi tyvärr ingen möjlighet att återkomma till dig med hur vi följt upp dina synpunkter.

Ange om du vill bli kontaktad ja nej

Namn.....Telefon.....

Adress.....Postadress.....

e-post.....

Du som kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter på kommunens olika tjänster. Dina synpunkter är viktiga i vårt interna kvalitetsarbete. Det hjälper oss att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Vi välkomnar alla synpunkter, både ris och ros.

Dina synpunkter går efter registrering till chefen för den enhet som du har synpunkter på. Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen, PUL, och sekretesslagen.

Tack för hjälpen!

Kommunens anteckningar

Inkommet.....Handläggare.....

Åtgärd.....

Avslutat.....Diariernr.....Sign.....