

Frankeras ej  
Vansbro kommun  
betalar portot

# Servicedeklaration

- för tillgänglighet och  
bemötande

---

## Daglig verksamhet

*I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"*

*Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.*

*För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har socialnämnden fastställt en servicedeklaration.*

---

Vansbro kommun  
Svarspost  
Kundnummer 780 099 100  
780 50 Vansbro

# Servicedeklaration för tillgänglighet och bemötande

## Servicedeklaration för daglig verksamhet

Verksamheten ska vara rolig och meningsfull, erbjuda gemenskap med andra och präglas av personalens goda bemötande med respekt för den enskilde. Innehållet i verksamheten skall utgå från den enskildes behov, intresse, önskemål och förutsättningar. Anhöriga och gode män ska ses som en resurs och ges möjlighet att ta del av verksamheten..

### Ansökan

LSS –handläggaren kontaktar Dig fem dagar efter det att du ansökt om insatsen daglig verksamhet.

Ansvarig inom daglig verksamhet erbjuder dig en personlig kontakt med verksamheten för information om vad verksamheten kan innebära för Dig innan beslut fattas.

### Du som har daglig verksamhet

- erbjuds kontaktpersonal i verksamheten
- skall få din personliga omvårdnad tillgodosedd under den tid du är i verksamheten
- skall känna att du är trygg och kan lita på personalen
- skall känna att du får ett bra bemötande
- skall få en individuell genomförandeplan/veckoarbetsplan upprättad
- skall känna delaktighet i den egna planeringen

### Vi eftersträvar

- att Du ges möjlighet att påverka och förändra innehållet i dina arbetsuppgifter
  - att Du erbjuds stimulans, utveckling, gemenskap och glädje i daglig verksamhet
- att alla som finns i verksamheten skall ha en bra arbetsmiljö

# Servicedeklaration för tillgänglighet och bemötande

## Som anhörig/god man

- är Du alltid välkommen att kontakta oss

### Säg vad du tycker

Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter för att verksamheten ska utvecklas och bli så bra som möjligt för dig som beviljats insatsen daglig verksamhet. Du kan vända dig till enhetschefen, personal.