

Frankeras ej
Vansbro kommun
betalar portot

Servicedeklaration

- för tillgänglighet och
bemötande

Särskilt boende

I kommunens vision sägs "att Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet"

Alla kommuninvånare som har kontakt med anställda i Vansbro kommun ska få ett bra bemötande och tillgängligheten ska vara god. Vansbro kommun vill vara en förebild när det gäller dessa frågor.

För att du som kommuninvånare ska veta vilken grad av service du kan förvänta dig har socialnämnden fastställt en servicedeklaration.

Vansbro kommun
Svarspost
Kundnummer 780 099 100
780 50 Vansbro

Servicedeklaration för tillgänglighet och bemötande

Servicedeklaration för särskilt boende

Särskilt boende ges som bistånd enligt Socialtjänstlagen och är avgiftsbelagt. Ansökan görs hos kommunens biståndshandläggare. Efter ansökan görs en individuell biståndsprövning. Särskilt boende kan beviljas om behovet inte kan tillgodoses på annat sätt.

Boendet består av en egen lägenhet eller rum för vilken du får hyreskontrakt. I anslutning till lägenheten/rummet finns också gemensamhetsutrymmen för samvaro om man så önskar. Inom våra särskilda boenden finns särskilda enheter för personer med demenshandikapp. I särskilt boende kan du få hjälp med personlig omvårdnad och omsorg, hälso- och sjukvård och serviceinsatser.

Vår service

Kommunens biståndshandläggare kontaktar Dig 5 dagar efter att Du ansökt/anmält Ditt behov av särskilt boende.

Du som beviljas särskilt boende:

- får en kontaktperson (någon av den personal som arbetar på den enhet där du bor)
- ska tillsammans med Din kontaktperson och sjuksköterska göra en individuell plan inom 2 veckor utifrån beviljade insatser
- får tillgång till trygghetslarm
- får tillgång till personal dygnet runt

Vi eftersträvar

- att Du ska få ett individuellt och mänskligt bemötande utifrån Din livssituation
- att Du ska känna Dig trygg och respekterad av personalen
- att personalen är kunnig och professionell i sitt utförande
- att Du har rätt till full insyn och medbestämmande över den dokumentation som
- att Du får möjlighet till utevistelse när Du så önskar
- att Du får möjlighet till social samvaro

Den personal som arbetar hos Dig har tystnadsplikt!

Servicedeklaration för tillgänglighet och bemötande

Avgift

I avgiften för det särskilda boendet ingår :

- Hyra
- Omvårdnadsavgift
- Måltidsabonnemang
- Säng, sänglinne, handdukar

Ett förbehållsbelopp garanterar att du har ekonomiska medel kvar till övriga utgifter enligt norm för skälig levnadsnivå.
(Läkemedel, hygienartiklar, fotvård, hårvård, läkarbesök och egenvård ingår ej i avgiften.)

Som anhörig/närstående

är du en viktig resurs den som bor på ett särskilt boende och du skall alltid känna dig välkommen till boendet när du så önskar!

Frågor/synpunkter

Vi vill ta del av Dina tankar, idéer och synpunkter. Genom synpunkter från Dig och Dina anhöriga har vi möjlighet att förbättra verksamheten. Du kan vända dig till enhetschef eller personal.