

Hur miljökontoret hanterar dina personuppgifter

Vi på Vansbro kommuns miljökontor behöver spara och behandla personuppgifter om dig, så som ditt namn, adress, personnummer eller annan information som kan kopplas till dig som person. Det kan vara till exempel fastighetsbeteckning, registreringsnummer, bilder eller filmklipp.

Hur får vi dina uppgifter?

Dina uppgifter har vi fått från en ansökan/anmälan eller annan handling som du har lämnat in, från en annan myndighet, till exempel Länsstyrelsen eller Naturvårdsverket, eller från något offentligt register, till exempel bolagsverket eller näringslivsregistret. Uppgifter kan även komma in via ett klagomål eller om vi själva upptäckt en miljöskada eller annat som vi behöver dokumentera i vårt arbete.

Varför måste vi spara uppgifterna?

Vi behöver spara uppgifter om dig som person för att vi som myndighet ska kunna handlägga ditt ärende på ett rättssäkert sätt eller för att vi ska utföra utredningar, ta hand om frågor, klagomål samt fakturera avgift till rätt person.

Vilka lagstöd har vi för att spara uppgifterna?

Vår behandling av personuppgifter är nödvändig i vår myndighetsutövning. Vi är tillsynsmyndighet enligt miljöbalken, livsmedelslagen, alkohollagen, strålskyddslagen och flera andra lagstiftningar.

Vi kan även behöva spara uppgifter som är av allmänt intresse i kommunen, till exempel mark-, vatten- radon och luftprover, eller uppgifter om lokala naturvårdsprojekt, som går via kommunen in till Länsstyrelsen.

Laglig grund för att hantera personuppgifter finns i dataskyddsförordningen när det gäller myndighetsutövning och uppgifter av allmänt intresse.

Hur länge sparar vi uppgifterna?

Vi behöver spara dina uppgifter olika länge beroende på vad ditt ärende handlat om.

Om det till exempel är ett tillsynsärende kan uppgifterna gallras, det vill säga tas bort både digitalt och i pappersformat, när ärendet inte längre är aktuellt. Handlar det däremot om ett tillstånd för en värmepumpsanläggning eller en verksamhet, då måste vi spara uppgifterna åtminstone så länge som anläggningen finns kvar. Vissa ärenden är av allmänt intresse för framtiden, för bakgrundsinformation och forskning, de arkiveras för all framtid. Det framgår i vår informationshanteringsplan hur länge olika ärenden sparas.

Kan vi dela uppgifter med andra?

Dina uppgifter kan delas med andra eftersom de flesta ärenden som miljökontoret hanterar är allmänna offentliga handlingar. Det innebär att media, privatpersoner, företag med flera kan begära ut våra ärenden. Vi delar även uppgifterna med de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utföra vår handläggning av ditt ärende. Som personuppgiftsbiträde har

vi idag en leverantör som ger support i vårt ärendehanteringssystem. Dina uppgifter kan också användas när vi gör servicemätning för att förbättra vår handläggning på kontoret, då anlitar vi ett externt företag för att skicka ut enkät till företag eller privatpersoner som varit i kontakt med oss.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, om vi är skyldiga att göra så enligt lagen. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

Vem är ansvarig?

Personuppgiftsansvarig hos oss är kommunstyrelsen i Vansbro kommun. När det gäller ärenden som rör våra kommunala verksamheter är det jävsnämnden som är personuppgiftsansvarig för dessa.

Vill du kontakta oss eller lämna klagomål?

Du kan kontakta oss om du vill veta vilka uppgifter vi har om dig. Du har rätt att protestera mot vår behandling av dina personuppgifter, eller begära att uppgifter överflyttas, rättas, begränsas eller raderas.

Har du frågor så kontakta oss på vansbro.kommun@vansbro.se. Vansbro kommuns dataskyddsombud når du direkt på dataskyddsombud@vansbro.se, eller via kommunens växel 0281-750 00.

Du har också rätt att lämna klagomål till Datainspektionen om du anser att vi gör något fel vid behandling av dina personuppgifter. Du hittar mer information på www.datainspektionen.se

Informationen kan uppdateras vid behov. Du hittar alltid den senaste versionen av denna information på vår hemsida.