

# Kommunikationspolicy

Dokumentnamn Kommunikationspolicy	Antagen 2022-02-07 KF § 3	Beslutsinstans Kommunfullmäktige
Dokumenttyp Policy	Diarienummer KS 2021-00382	Ersätter Gäller från och med 2022-02-10

## Kommunikationspolicy Vansbro kommun

### Inledning

Vårt sätt att kommunicera påverkar hur man ser på Vansbro kommun som myndighet, arbetsgivare, bostads- och etableringsort samt besöksmål.

Hur vi kommunicerar påverkar även våra medarbetares arbetsmiljö och hur de tar till sig information.

Som en offentlig organisation ska vår kommunikation skapa positiva och respektfulla relationer samt uppmana till dialog och öppenhet. Det innebär att vi behöver vara proaktiva och aktiva i vårt kommunikationsarbete.

Kommunikation är ett strategiskt verktyg och behöver finnas med i alla processer och större beslut. Detta gäller både intern och extern kommunikation.

### Syfte

Syftet med en kommunikationspolicy är att den ska ge stöd i att bedriva ett effektivt kommunikationsarbete. Den ska bland annat ge stöd för att:

- Fullgöra vårt demokratiska uppdrag. Som en offentlig och demokratisk organisation ska vi informera om det som är relevant för invånare, besökare, de anställda i Vansbros kommun, närings- och föreningsliv, media, förtroendevalda och andra intressenter.
- Nå våra mål. Kommunikation är väsentligt för att vi ska kunna nå våra mål på ett så riktigt sätt som möjligt.

### Mål

Kommunikation ska vara effektiv, professionell och lättillgänglig.

Vansbro kommuns kommunikation ska även vara proaktiv och transparent.

När vi kommunicerar ska vi alltid ta hänsyn till mottagarens förkunskaper, behov och vilka kanaler som är bäst lämpade. Tydlig kommunikation medför att mottagaren förstår innebörden av det som vi vill förmedla.

Vår kommunikation ska vara synkroniserad, med ett gemensamt budskap för att undvika missförstånd och desinformation. Gärna redan innan den efterfrågats.

Vår kommunikation ska vara lätt att känna igen. Oavsett vilken verksamhet som kommunicerar ska mottagaren veta att det är Vansbro kommun som är avsändaren. Genom att följa den grafiska profilen stärker vi kommunens varumärke.

### Förhållningsätt

Vår kommunikation ska bidra till ett högt förtroende för Vansbro kommun, där respekt trovärdighet och tillgänglighet är centralt.

- Genom att vara respektfulla skapar vi positiva relationer till våra kommuninvånare, anställda, föreningar, media och andra aktörer som kommunen har kontakt med. Allt från

Dokumentnamn Kommunikationspolicy	Antagen 2022-02-07 KF § 3	Beslutsinstans Kommunfullmäktige
Dokumenttyp Policy	Diarienummer KS 2021-00382	Gäller från och med 2022-02-10

uttalanden i pressmeddelanden till samtal och bemötande i kommentarsfält på sociala medier.

- Med tillgänglig kommunikation menas att vi ska vara transparenta och sakliga samt lätta att förstå och ta del av. Vår kommunikation ska underlätta för alla mottagare att göra medvetna val, ta del av kommunens service och känna sig delaktiga. Att vara tillgänglig för media genom öppenhet och transparens vårdar vi vår relation till dem, vilket också skapar förutsättningar för att en rättvis bild av oss skapas i media.
- All vår kommunikation ska vara trovärdig och sann. Anställda och kommuninvånare samt andra externa målgrupper ska kunna lita på det vi säger och skriver.

Dokumentnamn Kommunikationspolicy	Antagen 2022-02-07 KF § 3	Beslutsinstans Kommunfullmäktige
Dokumenttyp Policy	Diarienummer KS 2021-00382	Ersätter Gäller från och med 2022-02-10